



Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 13/14 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO FAI Service S. Coop. che ha sede legale in Viale Cassala, 57 – 20143 Milano (MI), Cod. fiscale 08422730153 e P.IVA 02654640040 (e che d’ora in poi chiameremo il “Titolare” o “FAI Service”).</p> <p>Contatti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail_privacy@lumesia.com • per posta presso la sede amministrativa in Via Renzo Gandolfo, 1 - 12100 Madonna dell'Olmo (CN).
	<p>La presente informativa si applica alle imprese individuali e ai soggetti (gli "Interessati") afferenti alle società/imprese individuali che aderiscono a FAI Service quali soci e/o utilizzatori dei servizi di FAI Service, nel contesto del relativo rapporto di adesione per i soci di FAI Service e/o di fornitura di servizi da parte di FAI Service a beneficio delle proprie controparti contrattuali (di seguito il “Rapporto”).</p> <p>Il trattamento riguarderà le seguenti categorie di dati personali (i "Dati“):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, cittadinanza), di contatto (indirizzo e-mail, recapito telefonico, indirizzo di residenza) e relativi al documento di riconoscimento (numero, scadenza, ente di rilascio) del (i) titolare dell'impresa individuale quale persona fisica o (ii) del legale rappresentante della società che voglia aderire quale socio/utilizzatore di FAI Service; • Dati anagrafici (nome e cognome), di contatto (indirizzo email) e qualifica della persona di contatto, se diversa dal titolare dell'impresa individuale o dal legale rappresentante della società; • Dati della targa e tecnico amministrativi degli autoveicoli del titolare dell'impresa individuale e dati relativi alla natura dell'attività della ditta individuale, quale tipologia di trasporto effettuato; • Dati inerenti i servizi FAI Services utilizzati (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e a seconda del servizio utilizzato, dati relativi a percorsi, pedaggi, consumo carburante) nonché la spesa connessa a tali servizi e l'eventuale ritardo nei pagamenti delle fatture ed i dati di rischio riconducibili all'Interessato. <p>Tali Dati possono essere raccolti sia direttamente dall'Interessato che da terze fonti, quali banche dati pubbliche (inclusa la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) altre società terze e società del gruppo del Titolare o partecipate dal Titolare.</p>

Tipologia Di Dati Trattati	Finalità Del Trattamento	Base Giuridica	Natura Del Conferimento	Periodo di Conservazione dei Dati
<ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici, di contatto e relativi al documento di riconoscimento del titolare dell'impresa individuale (quale persona fisica) o del legale rappresentante della società che vogliano aderire quali soci/utilizzatori di FAI Service; • Dati anagrafici, di contatto e qualifica della persona di contatto, se diversa dal legale rappresentante o dal titolare dell'impresa individuale. • Dati inerenti i servizi FAI Service utilizzati 	<p>Finalità connesse alle operazioni preliminari di raccolta informazioni e valutazione ed esame della sussistenza dei presupposti regolamentari e di fatto in capo al titolare dell'impresa individuale o alla società cui afferisce l'Interessato, quali candidati alla adesione come socio/utilizzatore di FAI Service.</p> <p>Verificare la sicurezza e l'affidabilità commerciale e finanziaria dell'impresa individuale o della società cui afferisce l'Interessato sia in fase di acquisizione che durante la presenza di rapporto contrattuale.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).</p> <p>Il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).</p>	<p>Necessario per dar seguito all'adesione. In caso mancato conferimento o di opposizione al trattamento, il Titolare non potrà dar seguito alla richiesta di adesione.</p> <p>Necessario per dar seguito all'adesione. In caso di opposizione al trattamento, il Titolare non potrà dar seguito alla richiesta di adesione.</p>	<p>In caso di esito positivo delle trattative, il Titolare conserverà i Dati trattati per tale finalità per tutta la durata del Rapporto; in caso di esito negativo delle trattative contrattuali, alcuni Dati saranno conservati per finalità di difesa e per un termine massimo di 24 mesi dal termine delle trattative.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici e di contatto del titolare dell'impresa individuale o del legale rappresentante della società quale socio/utilizzatore di FAI Service; • Dati anagrafici, di contatto e qualifica della persona di contatto, se diversa dal titolare dell'impresa individuale o dal legale rappresentante della società. 	<p>Finalità connesse alla gestione del Rapporto, con ciò intendendosi l'instaurazione, l'esecuzione e ogni adempimento contrattuale, ivi compresa la partecipazione e votazione alle assemblee di FAI service, nonché la fornitura ed offerta di servizi derivanti dal o comunque connessi al Rapporto (ad esempio, i servizi riguardanti pedaggi ed intermodalità, gestione carburante, <i>tax refund</i>, servizi al veicolo o alla persona o servizi a valore aggiunto, etc.), erogati dal Titolare, direttamente o per il tramite di società controllate e/o partecipate da FAI Service e/o soggetti terzi ad essa collegati nonché la proposizione, da parte di FAI Service, di contratti di agenzia, distribuzione e assicurazione ed in genere di contratti attinenti l'esercizio della professione di autotrasportatore e di società di servizi nell'industria dell'autotrasporto dedicati agli Interessati in qualità di soci di FAI Service e/o di beneficiari dei servizi dalla stessa offerti.</p> <p>In particolare, FAI Service informerà di volta in volta gli Interessati delle proposte ed offerte disponibili a loro dedicate afferenti servizi/prodotti del settore autotrasporto con non più di due comunicazioni al mese.</p>	<p>Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).</p>	<p>Necessario per l'esecuzione del Rapporto.</p> <p>In caso di mancato conferimento dei Dati o opposizione, il Titolare non potrà dar seguito al rapporto.</p>	<p>I Dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del Rapporto. Successivamente, i dati saranno conservati per il periodo prescritto dalle leggi applicabili e in ogni caso per non più di 10 anni, salvo in ogni caso che l'ulteriore conservazione dei Dati sia necessaria al fine di esercitare o difendere un diritto del Titolare nei confronti dell'Interessato o della società cui questi afferisce o di terzi in un eventuale contenzioso.</p>
	<p>Svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.</p> <p>Far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, nei confronti dell'Interessato quale impresa individuale o della società cui questi afferisce o di terzi in un eventuale contenzioso.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), equamente bilanciato con gli interessi degli Interessati, alle operazioni societarie descritte.</p>	<p>Facoltativo.</p> <p>L'interessato potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento ma qualora l'interessato si opponesse i dati personali non potranno essere utilizzati per le rilevanti finalità, fatto salvo il caso in cui FAI Service dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Dati della targa degli autoveicoli del titolare dell'impresa individuale e categorie non invasive di appartenenza, quali dati relativi al consumo/utilizzo di servizi FAI Service e dati relativi alla natura delle attività dell'azienda, ivi incluso il tipo di trasporto effettuato, i Paesi in cui i trasporti vengono svolti più spesso e la tipologia di committenze. 	<p>Consentire, nell'esecuzione del contratto di adesione con i soci e del rapporto con gli utilizzatori dei servizi di FAI Service, la proposizione di comunicazioni informative relative ai contratti di cui alla precedente sezione che siano meglio dedicati alle caratteristiche dell'Interessato. In caso di dati relativi a società, questa attività non comporterà il trattamento di dati personali.</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), equamente bilanciato con gli interessi degli Interessati ad ottenere un servizio di migliore qualità.</p>	<p>Facoltativo. L'interessato potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento ma qualora l'interessato si opponesse i dati personali non potranno essere utilizzati per le rilevanti finalità, fatto salvo il caso in cui FAI Service dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti.</p>	<p>I Dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del Rapporto.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dati della targa e tecnico amministrativi degli autoveicoli del titolare dell'impresa individuale acquisiti presso banche dati (i.e. la Banca Dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) 	<p>Consentire la fornitura di un servizio migliore tramite il completamento e l'aggiornamento automatico delle informazioni relative ai veicoli</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par.1, lett f) GDPR), equamente bilanciato con gli interessi degli Interessati ad ottenere un servizio di migliore qualità, tenendo conto dei limiti in cui i dati sono trattati</p>	<p>Facoltativo. L'interessato potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento ma qualora l'interessato si opponesse i dati personali non potranno essere utilizzati per le rilevanti finalità, fatto salvo il caso in cui FAI Service dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti.</p>	<p>I Dati saranno conservati per tutta la durata del Rapporto nei limiti in cui corrispondano ai dati del veicolo e fatto salvo il diritto di opposizione precedentemente richiamato.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici, di contatto e relativi al documento di riconoscimento del titolare dell'impresa individuale o del legale rappresentante della società che voglia aderire quale socio/utilizzatore di FAI Service ovvero socia/utilizzatrice di FAI Service; • Dati anagrafici, di contatto e qualifica della persona di contatto, se diversa dal titolare dell'impresa individuale o dal legale rappresentante della società. 	<p>Fini di legge e compliance.</p>	<p>Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).</p>	<p>Necessario per adempiere agli obblighi legali.</p>	<p>I dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del Rapporto con il Titolare. Successivamente, i dati saranno conservati per il periodo prescritto dalle leggi applicabili e in ogni caso per non più di 10 anni.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Dati raccolti nell'ambito dei servizi di FAI Service utilizzati (tra cui, a titolo esemplificativo, dati relativi a percorsi, pedaggi, consumo carburante) nei limiti strettamente necessari al perseguimento della finalità indicata 	<p>Contribuire allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi e per apportare miglioramenti ai prodotti e servizi esistenti</p>	<p>Il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), allo sviluppo e miglioramento dei propri prodotti e servizi, equamente bilanciato con i diritti degli interessati, fermo restando che il trattamento di dati personali avverrà unicamente quando la medesima finalità non si possa perseguire senza l'utilizzo di dati personali.</p>	<p>Facoltativo. L'interessato potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento ma qualora l'interessato si opponesse i dati personali non potranno essere utilizzati per le rilevanti finalità, fatto salvo il caso in cui FAI Service dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.</p>	<p>I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità indicata.</p>
<p>Inoltre, e fatto salvo quanto sopra, il Titolare del trattamento si impegna a basare il trattamento dei Dati Personali sui principi di minimizzazione, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati.</p> <p>L'interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza che questo pregiudichi la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti dal Titolare sulla base di tale base giuridica.</p> <p>Il Titolare del trattamento può conservare i Dati Personali per conformarsi alla legge o per esercitare o difendere qualsiasi diritto o pretesa in procedimenti giudiziari, ovvero per riscontrare a richieste degli Interessati di accesso e/o verifica degli adempimenti contrattuali. Una volta raggiunti gli scopi per i quali i Dati Personali sono stati raccolti e trattati, il Titolare del trattamento implementerà misure adeguate per renderli anonimi, in modo che l'interessato non possa essere identificato.</p>				

	<p>DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI</p> <p>I Dati saranno trattati da dipendenti del Titolare debitamente autorizzati al trattamento dei Dati sulla base delle istruzioni e previa adozione di misure idonee a proteggere i Dati in relazione a tutte le finalità sopra indicate.</p> <p>I seguenti soggetti potranno venire a conoscenza dei Dati Personali in relazione alle finalità di trattamento previste dalla presente informativa sulla privacy e potranno trattare i Dati Personali sia in qualità di autonomi titolari del trattamento che di responsabili del trattamento debitamente nominati dal Titolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • soggetti che svolgono attività funzionali al raggiungimento delle finalità di cui sopra, i.e. società che forniscono infrastrutture IT e servizi di supporto e consulenza IT, società che forniscono servizi di analisi e sviluppo dei dati, nonché consulenti (anche persone fisiche) IT, consulenti legali, amministrativi e fiscali, istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto fra il Titolare e l'Interessato o l'azienda/ente cui questi afferisce, società di auditing; • partner commerciali e/o società controllate e/o collegate al Titolare, quali soggetti terzi che offrono servizi convenzionati con la prestazione dei servizi da parte del Titolare; • società controllate e/o partecipate dal Titolare e partner commerciali di FAI Service e/o delle società controllate e/o partecipate di quest'ultima operanti nel settore dei servizi dei trasporti (quali ad esempio società assicurative, di fornitura servizi autostradali o di carburante) che invieranno all'interessato comunicazioni di natura promozionale, laddove l'Interessato abbia prestato il proprio consenso anche per la ricezione di materiale promozionale di terzi; • soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni del Titolare; • enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo il cui diritto di accesso ai Dati dell'Interessato sia previsto dalla normativa applicabile.
	<p>TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE</p> <p>I dati personali non saranno trasferiti in paesi extra UE fatto salvo il trasferimento dei dati personali in UK per i relativi servizi (ove attivati) e fermo restando in ogni caso quanto di seguito indicato.</p> <p>Qualora, il Titolare del trattamento trasferisca i dati personali verso paesi terzi situati fuori dello SEE lo farà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assicurando che il paese in cui verranno inviati i dati personali garantisca un adeguato livello di protezione, come previsto dall'Articolo 45 del GDPR; o • rispettando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea per il trasferimento di informazioni personali al di fuori del SEE (si tratta di clausole approvate ai sensi dell'Articolo 46 (2) del GDPR) e ogni altra misura necessaria ai sensi della normativa applicabile.
	<p>MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI</p> <p>I Dati saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, attraverso metodi manuali e automatizzati e mediante l'impiego di mezzi cartacei ed elettronici, in ogni caso entro i limiti delle finalità del/i trattamento/i dei dati stabiliti dalla presente informativa e, in ogni caso, sempre garantendo la sicurezza e la riservatezza dei tuoi Dati.</p>
	<p>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>L'Interessato potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti alle condizioni e nei limiti previsti dagli Articoli 12-22 del GDPR inviando una mail a privacy@lumesia.com</p> <p>(i) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che li riguardano; (ii) conoscere l'origine dei dati personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (iii) chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o - se ne hanno interesse - l'integrazione dei dati personali che li riguardano; (iv) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (v) chiedere a FAI Service la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguarda nel caso in cui (1) gli Interessati contestino l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a FAI Service per verificare l'esattezza di tali dati personali; (2) il trattamento è illecito e gli Interessati si oppongono alla cancellazione dei dati personali e chiedono invece che ne sia limitato l'utilizzo; (3) benché FAI Service non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari agli Interessati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (4) gli Interessati si sono opposti al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del GDPR in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai loro; (vi) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per finalità di legittimo interesse, fatto salvo il caso in cui FAI Service abbia motivi legittimi prevalenti o l'esigenza di far valere o difendere un diritto in un eventuale procedimento giudiziario; (vii) chiedere la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo; (viii) ottenere la portabilità dei dati personali che li riguardano; (ix) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ove ne sussistano i presupposti.</p> <p>Nel caso in cui l'Interessato ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'Interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (in Italia il Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/), o di adire le opportune sedi giudiziarie.</p>
	<p>Data di aggiornamento: 12 01 2024</p>